

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

## Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Norm-teq B.V., hierna te noemen: "Norm-teq", op elke met Norm-teq gesloten overeenkomst - facturen als bedoeld in artikel 4, lid 5 hierna daaronder begrepen - en op alle door Norm-teq uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van afnemer naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Norm-teq wijst uitdrukkelijk de door afnemer van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Norm-teq en afnemer deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onder afnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een ieder, die met Norm-teq een overeenkomst aangaat of die met Norm-teq in contact treedt met dit doel, met betrekking tot door Norm-teq geproduceerde en/of verhandelde zaken en/of verrichte diensten.
- Door het enkele plaatsen van een order, dan wel door de in ontvangst name van de geleverde zaken of diensten, aanvaardt afnemer deze voorwaarden en wordt hij geacht stilzittend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- Voor zover deze algemene voorwaarden in een andere taal dan in de Nederlandse worden vertaald prevaleert in geval van een interpretatiegeschil de Nederlandse versie.

## Artikel 2: Aanbiedingen en prijzen

- Elk door Norm-teq gedaan aanbod is geldig gedurende een periode van 14 dagen na de datum van aanbieding, tenzij in het aanbod anders is aangegeven.
- Norm-teq heeft het recht om, indien geen overeenkomst met afnemer tot stand komt, alle kosten, die zij heeft gemaakt voor haar aanbod en/of advies, daaronder begrepen de kosten voor het vervaardigen van modellen, tekeningen, ontwerpen, foto's en/of afbeeldingen, in rekening te brengen aan afnemer die Norm-teq om advies en/of een aanbod heeft verzocht.
- Elk aanbod en advies is gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden, tenzij Norm-teq uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld.
- Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Norm-teq
  - gebaseerd op de tijdens het aanbod respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, assurantiepremies en andere kosten;
  - gebaseerd op levering af vestigingsplaats Norm-teq, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van verpakken, in- en uitladen, vervoer en verzekering en per stuk;
  - vermeld in Nederlandse valuta. Eventuele koerswijzigingen worden aan afnemer doorberekend
  - gedaan onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Ingeval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Norm-teq gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, één en ander met inachtneming van eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
- Indien de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst op verzoek van afnemer of door het uitblijven van door afnemer te verstrekken gegevens of instructies of door anderszins in de risicosfeer van afnemer gelegen oorzaken wordt vertraagd, heeft Norm-teq het recht haar prijzen te verhogen met de hierdoor voor haar ontstane extra kosten, waaronder renteverlies.

## Artikel 3: Ontwerpen en modellen

- Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de door Norm-teq geleverde producten/diensten, de handelsnaam van Norm-teq en al hetgeen Norm-teq gebruikt ter ondersteuning van haar onderneming en/of producten, zoals afbeeldingen, foto's, ontwerpen, modellen en tekeningen, blijft eigendom van Norm-teq. Deze rechten mogen door afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en conform eventuele instructies van Norm-teq, geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, niet ter beschikking aan derden worden gesteld, of ten eigen nutte worden gebruikt.
- Norm-teq is en blijft eigenaar van alle aan afnemer ter beschikking gestelde reclamematerialen, zoals modellen, tekeningen en teksten. Op eerste verzoek van Norm-teq dient voornoemd reclamemateriaal onverwijld aan haar te worden geretourneerd.
- Ingeval van niet-nakoming door afnemer van het gestelde in dit artikel verbuurt afnemer een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 10.000,00 per geval en € 2.000,00 per dag dat de niet-nakoming duurt, onverminderd het recht van Norm-teq om vergoeding van de werkelijke hierdoor door haar geleden schade te vorderen.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door afnemer van een aanbod (aanbieding, offerte, prijsopgave of hoe ook genaamd) afkomstig van Norm-teq.
- Norm-teq kan een door afnemer getekende akkoordverklaring vragen. Norm-teq is niet gehouden tot het geven van enige uitsluitende aan een overeenkomst zolang een gevraagde akkoordverklaring niet in haar bezit is gekomen.
- Een aanvaarding van een aanbod, als bedoeld in het eerste lid, dat afwijkt van dat aanbod, geldt als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en als een nieuw aanbod dat Norm-teq niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding van Norm-teq afwijkt.
- Eventuele na het tijdstip van tot stand komen van de overeenkomst met afnemer gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts geldig indien en nadat Norm-teq deze schriftelijk aan afnemer heeft bevestigd en afnemer hiertegen niet binnen 8 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- Voor werkzaamheden waarvoor vanwege de geringe aard en/of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht tevens opdrachtbevestiging te zijn. De factuur wordt alsdan tevens geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

## Artikel 5: Omvang overeenkomst

- Norm-teq heeft het recht om niet wezenlijke veranderingen in de te leveren goederen aan te brengen, indien en voor zover zij dit noodzakelijk acht en zonder dat afnemer hieraan enige aanspraak kan ontlenen.
- Norm-teq heeft het recht afnemer extra kosten in rekening te brengen, indien de door Norm-teq te verrichten werkzaamheden door oorzaken buiten toerekenbaarheid aan Norm-teq niet op de normale wijze kunnen worden verricht.
- Norm-teq is bevoegd om bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen, indien en voor zover zij dit noodzakelijk acht. De kosten hiervan zullen aan afnemer worden doorberekend conform de verstrekt prijsopgaven.

## Artikel 6: Levering en levertijden

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen levert Norm-teq door feitelijke afgifte van de te leveren zaken op de overeengekomen plaats, zonder dat Norm-teq verplicht zal zijn of kunnen worden om zorg te dragen voor montage en/of installatie van de geleverde zaken.

- Alle goederen worden vanaf het magazijn van Norm-teq vervoerd voor risico van afnemer, ook indien franco wordt geleverd en zelfs wanneer op vrachtbrieven en dergelijke anders is vermeld. Afnemer dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren. Norm-teq is bevoegd de zaken voor rekening van afnemer tegen door haar te bepalen risico's te verzekeren. Ook direct nadat de zaken als geleverd als bedoeld in lid 1 hiervoor gelden, draagt afnemer het risico voor alle directe en/of indirecte schade, die aan of door deze zaken mochten ontstaan.
- Emballage wordt tegen de berekende prijs vergoed, mits deze franco en ter beoordeling van Norm-teq in goede staat aan haar is geretourneerd, tenzij schriftelijk andere condities zijn overeengekomen.
- Levertijden worden door Norm-teq bij benadering vastgesteld en uitgedrukt in het te verwachten aantal benodigde werkbare dagen, tenzij een bepaalde leveringstermijn schriftelijk uitdrukkelijk is gegarandeerd. Overschrijding van bedoelde levertijden, door welke oorzaak dan ook, verplicht Norm-teq niet tot vergoeding van enige schade, door afnemer of door derden geleden, noch verkrijgt afnemer daardoor enig recht op ontbinding van de overeenkomst of op opschorting van zijn contractuele verplichtingen.
- Norm-teq is bevoegd een order/opdracht in gedeelten uit te voeren te leveren. Als Norm-teq verkliest haar prestatie in gedeelten te leveren is zij gerechtigd per deellevering naar evenredigheid betaling te verlangen.

## Artikel 7: Betaling

- Betaling dient zonder korting of compensatie te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is afnemer aan Norm-teq vanaf de factuurdatum, een verdragingsrente van 2% per maand verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand zal worden gerekend.
- In de gevallen als in de leden 1 en 2 van dit artikel bedoeld, komen alle te maken incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden alsdan berekend op 15% van de hoofdsom, te vermeerderen met de wettelijke rente, met een minimum van € 200,00.
- Norm-teq is gerechtigd om te bepalen op welke vorderingen op afnemer de betalingen door afnemer zijn verricht. Ontvangen betalingen worden eerst in mindering gebracht op de rente en door Norm-teq gemaakte incasso kosten.
- Norm-teq is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat deze zowel aan de op hem rustende betalings- als andere verplichtingen zal voldoen.

## Artikel 8: Beëindiging van de overeenkomst

- Indien:
  - Norm-teq na het sluiten van de overeenkomst uit mededelingen van afnemer blijkt dat afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Norm-teq afnemer bij of na het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft om binnen een bepaalde termijn zekerheid te stellen voor diens nakoming en die zekerheid uitblijft, of naar het oordeel van Norm-teq onvoldoende is;
  - Norm-teq uit onderzoek blijkt dat afnemer onvoldoende kredietwaardig is, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van Norm-teq staat;
  - afnemer zijn betalingsverplichting niet volledig en/of tijdig nakomt, alsmede: ingeval van surseance van betaling of faillissement van afnemer of aanvraag daartoe, ingeval van onder curatele, stelling of onder bewind stelling van afnemer, ingeval van een besluit van afnemer tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming en in het geval van ontbinding van de vennootschap van afnemer

is Norm-teq bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Norm-teq om schadevergoeding te vorderen.

- Omstandigheden van dien aard dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet, niet meer, of niet meer volledig van Norm-teq gevraagd kan worden of dat nakoming feitelijk onmogelijk is, geven Norm-teq het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder meer:

Niet volledige en/of vertraagde levering van toeleveranciers aan Norm-teq tengevolge van oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoer verboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst feitelijk onmogelijk maken, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen (zowel te land als te water), verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in leveringen van grond- en/of hulpstoffen van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van Norm-teq als bij derden waarvan Norm-teq de benodigde materialen, grondstoffen of energie geheel of gedeeltelijk betreft.

- Zodra Norm-teq bekend wordt met omstandigheden als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel zal zij deze onverwijld melden aan afnemer.
- Norm-teq is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat Norm-teq haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Norm-teq opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Ontbinding van een overeenkomst door afnemer wordt door Norm-teq slechts geaccepteerd indien afnemer reeds gemaakte kosten, met een minimum van 25% van de overeengekomen verkoopprijs, aan Norm-teq heeft vergoed.

## Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Norm-teq geleverde zaken blijven eigendom van Norm-teq zolang afnemer niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen, daaronder begrepen rente en kosten, heeft voldaan. Indien afnemer zijn betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet geheel nakomt, is Norm-teq gerechtigd om buiten nadere ingebrekestelling door haar geleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht van Norm-teq op vergoeding van schade, waaronder gedeerde winst en rente. Afnemer verklaart uitdrukkelijk door Norm-teq geleverde zaken uitsluitend ten titel van bewaargave voor Norm-teq onder zich te houden totdat aan al zijn betalingsverplichtingen zal zijn voldaan.
- Zolang de eigendom van de door Norm-teq geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag laatstgenoemde de zaken niet verpanden, in welke vorm dan ook, of derden enigerlei recht daarop verlenen. Evenmin is het afnemer toegestaan rechten te verlenen op eventuele vorderingen die hij mocht verkrijgen op verzekeraars met betrekking tot de door Norm-teq geleverde of nog te leveren zaken.
- Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het door Norm-teq geleverde door afnemer verkrijgt Norm-teq een (mede-) eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaak voor dat gedeelte dat correspondeert met de waarde van de door Norm-teq geleverde (oorspronkelijke) zaak/zaken.
- Terugnname als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, kan door Norm-teq worden verricht zowel bij afnemer als bij derden na diens doorlevering van zaken. Afnemer zal door Norm-teq, met het oog op de terugneming van zaken, worden gecrediteerd voor de waarde die ter beoordeling van Norm-teq, aan die zaken moet worden toegekend, verminderd met de door de terugneming door Norm-teq gemaakte kosten, onverminderd het recht van Norm-teq op vergoeding van door haar dientengevolge geleden schade.

5. Afnemer is verplicht om zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen vanaf het moment van levering door Norm-teq tegen de risico's van brand en diefstal te verzekeren en op eerste verzoek aan Norm-teq aan te tonen dat zulks deugdelijk is geschied.

onderhoud uitdrukkelijk met afnemer dienen overeen te komen, in welk geval de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing zullen zijn.

#### **Artikel 10: Retentierecht**

Norm-teq is gerechtigd om zaken onder zich te houden tot het tijdstip van voldoening van alle facturen door afnemer vanwege door Norm-teq geleverde zaken en/of verrichte diensten, ongeacht of de openstaande facturen betrekking hebben op de achtergehouden zaken, tenzij afnemer voor de facturen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 14: Conversie**

Indien en voor zover op grond van de beginselen van redelijkheid en billijkheid of op grond van het eventuele onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### **Artikel 11: Klachten**

- Norm-teq is slechts verantwoordelijk te houden voor de kwaliteit van zaken in de staat waarin zij verkeren op het moment van levering.
- Norm-teq is slechts aansprakelijk wegens gebreken die - zulks ten bewijze van afnemer - voor het moment van levering zijn ontstaan, die uitsluitend of overwegend het direct gevolg zijn van de ondeugdelijkheid van de verrichte dienst of het uitgevoerde werk en die bij uitgevoerde controle na levering voor afnemer niet waarneembaar waren, één en ander als bedoeld in lid 6 hierna.
- Norm-teq is slechts gehouden het verwijtbaar door haar geleverde ondeugdelijke te vervangen of te herstellen, zulks ter uitsluitende beoordeling van Norm-teq. Het beweerdelijk niet nakomen door Norm-teq van haar verplichtingen ontslaat afnemer niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met Norm-teq gesloten overeenkomst.
- Ter zake van door Norm-teq aan afnemer geleverde zaken die Norm-teq van derden heeft betrokken of met betrekking tot door Norm-teq geleverde zaken waarin door derden geleverde bestanddelen zijn opgenomen gelden in de verhouding Norm-teq en afnemer eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden met betrekking tot deze zaken of bestanddelen.
- Van een Norm-teq toerekenbare niet-nakoming is geen sprake in de navolgende gevallen:
  - indien Norm-teq tijdig te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met een door afnemer voorgeschreven keuze van materiaal en/of werkwijze;
  - indien door anderen dan Norm-teq diensten zijn verleend en/of werkzaamheden zijn verricht;
  - indien de gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van afnemer;
  - indien het geleverde materiaal niet wordt gebruikt in overeenstemming met de bestemming, zoals het geval is bij toepassing in strijd met het zijdens Norm-teq verstrekte verwerkingsvoorschrift;
  - indien afnemer niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met Norm-teq gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst;
  - indien gebreken aan een zaak of werk het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- Klachten dienen door afnemer steeds zo spoedig mogelijk aan Norm-teq te worden gemeld. In het geval van uiterlijk waarneembare gebreken dient dit te geschieden binnen 10 dagen na ontvangst van het geleverde door afnemer. In het geval van uiterlijk niet waarneembare gebreken dient dit te geschieden binnen 10 dagen na het ontdekken van een gebrek, maar uiterlijk binnen 2 maanden na het moment van levering, uitgezonderd het bepaalde in lid 7 hierna. Op zaken die afnemer bij Norm-teq afhaalt, worden alleen klachten van afnemer in behandeling genomen bij de afgifte door Norm-teq aan afnemer. Bij overschrijding van voornoemde termijnen vervalt elke aanspraak jegens Norm-teq wegens de betreffende gebreken.
- Afnemer dient door Norm-teq geleverde zaken na ontvangst te inspecteren, eventuele waarneembare gebreken tijdig aan Norm-teq te melden en haar daarbij voldoende gelegenheid te bieden voor onderzoek en uitvoering van het nodige herstel, alvorens deze zaken in een werk toe te (laten) passen op een - buiten destructieve schade - voor Norm-teq onbereikbare plaats. Bij gebreke van tijdige inspectie en melding van eventuele klachten als vorenbedoeld wordt afnemer geacht deze zaken in deugdelijke staat te hebben ontvangen en te hebben aanvaard, onder verval van zijn klachtrecht.
- Klachten moeten schriftelijk worden ingediend met een duidelijke opgave van de inhoud van de klachten. Tevens dient de datum en het nummer van de bijbehorende factuur en/of afleveringsbewijs te worden vermeld.
- Indien de reclame door Norm-teq gegrond wordt bevonden is Norm-teq uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te repareren, dan wel te vervangen, zonder dat afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op schadevergoeding.
- Het indienen van een klacht ontslaat een afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens Norm-teq.
- Retourneren van het geleverde is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Norm-teq.
- Norm-teq staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet, indien het doel aan Norm-teq kenbaar is gemaakt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Norm-teq staat niet in voor de kwaliteit en samenstelling van geleverde zaken indien afnemer de zaken heeft bewerkt of verwerkt c.q. heeft doen bewerken of bewerken.

#### **Artikel 15: Rechtskeuze**

Op alle door Norm-teq in relatie tot elkaar verrichte handelingen, waaronder begrepen de tussen Norm-teq en afnemer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit een aanbod van Norm-teq of uit een met Norm-teq gesloten overeenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in Almelo, althans in de plaats van vestiging van Norm-teq, zulks ter keuze van Norm-teq.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- Elke vordering op Norm-teq wegens onvoorziene omstandigheden of indirecte schade wordt hierbij uitgesloten.
- Aansprakelijkheid van Norm-teq is steeds beperkt tot de geldswaarde van de door afnemer verstrekte opdracht, doch maximaal tot het bedrag waarvoor Norm-teq zijn bedrijfsaansprakelijkheid heeft verzekerd, vermeerderd met het eigen risico. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van Norm-teq.
- Norm-teq is in ieder geval niet aansprakelijk voor kosten, schade en rente ontstaan als direct gevolg van:
  - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van aan Norm-teq door afnemer verstrekte gegevens;
  - overschrijding van de tijd van oplevering of van levering;
  - fouten in een door afnemer of anderen voorgeschreven niet van Norm-teq afkomstig ontwerp of tekening, dan wel fouten in gegevens of orders van afnemer of anderen afkomstig;
  - ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen waarvan de toepassing door afnemer of anderen is voorgeschreven;
  - toepassing van door Norm-teq geleverde materialen anders dan door haar is voorgeschreven;
  - technische voorstellen en aanwijzingen niet betreffende (de toepassing) door Norm-teq geleverde materialen;
  - enig verborgen gebrek in het door Norm-teq geleverde.
- Norm-teq is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van een door haar geleverde zaak indien dit niet functioneren het gevolg is van fouten in de van afnemer afkomstige tekeningen, gegevens of orders, en indien Norm-teq alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om een deugdelijke uitvoering te krijgen.
- Afnemer is gehouden Norm-teq schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en rente, die voor haar mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden wegens de uitvoering van de overeenkomst met afnemer tegen haar worden ingesteld.
- Afnemer is uit hoofde van de met Norm-teq gesloten overeenkomst gehouden gevolgt te geven aan een oproep van de zijde van Norm-teq tot vrijwaring.

#### **Artikel 13: Onderhoud**

Norm-teq is niet gehouden tot het verlenen van enig onderhoud met betrekking tot de door haar aan afnemer geleverde zaken, verrichte diensten of uitgevoerd werk. Norm-teq zal dit